



¿Cómo funciona el servicio de XpressBox?

- Una vez que te afilias, te enviamos una dirección en Miami para que recibas allí todas tus compras online. Una vez que tu paquete llega a Miami, nosotros lo traemos a Panamá y te notificamos del costo por el peso. Luego de esto, puedes retirarlo en nuestra céntrica sucursal en Bellavista, o solicitar el envío a domicilio u oficina. Así de sencillo.

¿Cuánto cuesta el envío?

- La tarifa es escalonada y por peso. Va desde \$3.00 por libra, \$2.85 y baja hasta \$2.75.

¿Existen tarifas o costos adicionales?

- No, en XpressBox te garantizamos que no hay tarifas adicionales ni cargos ocultos. La transparencia es sumamente importante para nosotros, y sabemos que para ti también.

¿Que métodos de pago aceptan?

- Puedes realizar tu pago mediante Yappy, transferencia y efectivo.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar un paquete?

- Aproximadamente 2 a 4 días hábiles después de recibido tu paquete en el casillero de Miami.

¿Ofrecen envío marítimo?

- Sí, contamos con la opción de envío marítimo, que puedes aprovechar si tu paquete pesa más de 20 libras. Los barcos salen los días jueves de Miami, por lo que dependiendo de que tan cerca de ese día llega tu paquete a Miami, tarda entre 8 y 12 días en llegar a nuestra sucursal de Panamá. Para aprovechar el envío Marítimo, solo debes reemplazar en la dirección aérea "UNIT 2" por "MARITIMO". La tarifa es de \$1.75/libra.

¿Hay un mínimo de compra o membresía?

- No, no hay ningún costo por abrir ni mantener tu casillero activo. No hay ningún mínimo de peso ni cantidad de paquetes que puedes traer.



¿Ofrecen servicio de entrega a domicilio?

- Sí, además es **completamente gratis** en el área metropolitana de la Ciudad de Panamá si tu paquete o conjunto de paquetes pesan de 5 libras en adelante. Si pesan menos que eso, el costo es de \$3,50 en el área mencionada. Para otras áreas, por favor consultar el precio a través del WhatsApp. Aplicamos descuento en el costo del delivery fuera del área metropolitana cuando el peso supera las 5 libras.

¿Cómo puedo rastrear mis paquetes?

- Puedes verificar si tu paquete llegó al casillero en Miami directamente en nuestra página web, o consultar el estado del mismo a través de nuestro WhatsApp.